

Klauzula informacyjna RODO

Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania [1] danych osobowych [2] Użytkowników Platformy Ozeos (Usługobiorców)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [dalej jako Rozporządzenie] Ozeos Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300) przy ul. Stanisława Sulimy 1/226, KRS: 0000930117, NIP: 5783150639, jako Administrator danych niniejszym wskazuje następujące informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy. Administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo udostępnianych mu danych. Wszystkie dane są chronione i zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów Rozporządzenia oraz nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z przepisami RODO oraz polskich przepisów uzupełniających regulację RODO.

I. Administrator Danych Osobowych.

Administratorem danych osobowych Użytkownika [3] jest spółka Ozeos Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300) przy ul. Stanisława Sulimy 1/226, KRS: 0000930117, NIP: 5783150639 (dalej również jako Ozeos).

Dane kontaktowe Administratora:

Adres: Ozeos Sp. z o.o., ul. Stanisława Sulimy 1/226, 82-300 Elbląg (Elbląski Park Technologiczny), Polska.

Email: kontakt@ozeos.pl

II. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

III. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

1. Ozeos przetwarza dane osobowe (dane osobowe Usługobiorcy lub reprezentantów Usługobiorcy) przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem przez Ozeos usług związanych z prowadzeniem platformy Ozeos [3], w tym w szczególności w celach związanych z zawarciem Umowy oraz Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika.

Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy Ozeos a Tobą, w zakresie w jakim wiąże się to z celami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z procesem obsługi kierowanych przez Usługobiorcę lub potencjalnego Usługobiorcę drogą mailową lub telefoniczną, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego wszelkich zgłoszeń, a w szczególności reklamacji dotyczących niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług, albo dotyczących innych zastrzeżeń wobec świadczonych usług.

Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, a także do podjęcia działań na związanych z jej zawarciem - przed zawarciem Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika.

W przypadku celów związanych z zawarciem Umowy, Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z realizacją Umowy, w tym rozliczeniem należnego Ozeos wynagrodzenia.

2. Ozeos przetwarza dane osobowe związane ze świadczeniem usług również w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków związanych z Umową o prowadzenie Profilu Użytkownika.

Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów

wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z dochodzeniem roszczeń.

3. Ozeos przetwarza dane osobowe w celach marketingu usług własnych oraz usług oferowanych przez podmioty powiązane z Ozeos. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją w zakresie w jakim wiąże się to z tymi celami marketingowymi, o których mowa w zdaniu pierwszym.

Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, a także może je przetwarzać na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).

4. Ozeos przetwarza dane osobowe również ze względu na ciężące na Ozeos obowiązki prawne, w szczególności wynikające z przepisów prawa podatkowego. Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Administratorze.
5. Ponadto Ozeos przetwarza dane osobowe w innych, prawem dopuszczalnych, celach bezpośrednio lub pośrednio związanych z celami, o których mowa w pkt. 1-4, w szczególności w celach archiwalnych i statystycznych, w celach związanych z audytami, kontrolą zarządczą, lub w celach związanych z doradztwem oraz prowadzeniem badań ankietowych oraz badań satysfakcji klienta.

Ozeos przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratora.

IV. Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane.

1. Ozeos przetwarza przede wszystkim dane osobowe związane z wykonywaniem usług obejmujące w szczególności: imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres email, numer, numer telefonu, używane adresy IP, numer NIP, Numeru koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii (OZE) wydaną przez Urząd Regulacji Energetyki (w przypadku Producentów).

2. W celach związanych z komunikacją Ozeos przede wszystkim przetwarza imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy email, adresy zamieszkania oraz adresy korespondencyjne, a także nagrania rozmów telefonicznych.

V. Informacje o kategoriach odbiorców danych.

Przez odbiorcę danych rozumie się osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu Ozeos ujawnia dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią[5].

Przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.

W związku z powyższym Ozeos informuje o następujących kategoriach odbiorców:

- a) podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością Ozeos;
- b) podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością Ozeos, w tym usługi hostingowe;
- c) podmioty świadczące usługi audytorskie i inne związane z kontrolowaniem działalności Ozeos;
- d) biegli rewidenci badający dokumenty związane z działalnością Ozeos;
- e) podmioty grupy kapitałowej Ozeos;
- f) inne niż wskazane powyżej podmioty, które na podstawie przepisów prawa uprawnione są do uzyskiwania od Ozeos informacji związanych z działalnością Ozeos, które to informacje mogą obejmować dane osobowe, w tym w szczególności organy nadzorcze wobec Ozeos.

Odbiorcami mogą być również inne podmioty, jeżeli dane osobowe zostaną im udostępnione na podstawie zgody wskazującej na takiego innego odbiorcę.

W przypadku akceptacji Oferty:

- a) dane kontaktowe Producenta, który przedmiotową Ofertę złożył są udostępniane Odbiorcy, który Ofertę zaakceptował,
- b) dane kontaktowe Odbiorcy udostępniane są Producentowi, który złożył zaakceptowaną Ofertę.

VI. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Ozeos nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (to jest Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ani do organizacji międzynarodowej.

VII. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane lub kryteria ustalania tego okresu.

1. Dane osobowe przetwarzane w celach, o których mowa w punkcie III.1, będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi, a po upływie tego okresu – przez okres wynikający z przepisów prawa.
2. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.2 będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, a po jej zakończeniu – przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.3 będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika – w przypadku, gdy dane przetwarzane są w na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu. Natomiast w przypadku, gdy dane te będą przetwarzane również na podstawie zgody, dane te będą przetwarzane także po zakończeniu Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, przez okres wskazany w tej zgodzie przypadający po okresie obowiązywania tej Umowy, ale nie dłużej niż do dnia cofnięcia zgody.
4. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.4 będą przetwarzane przez okres właściwy dla celu pierwotnego, w którym zostały zebrane. Jeśli jednak w ramach tego celu zebrano inne dane niż w wyniku realizacji celów, o których mowa w punktach III.1-III.3, dane te będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy oraz 6 lat od jej zakończenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile będzie on uzasadniony.
5. Nagrania rozmów będą przechowywane przez okres 12 miesięcy.

VIII. Informacja dotycząca obligatoryjności lub fakultatywności podania danych osobowych

1. Podanie danych, o których mowa w punkcie III.1 jest obligatoryjnym wymogiem umownym, wobec czego w razie ich niepodania, Ozeos nie będzie mogło świadczyć usługi.
2. Podanie danych, o których mowa w punkcie III.2 jest obligatoryjnym wymogiem umownym, Wobec czego w razie ich niepodania, Ozeos nie będzie świadczyć usługi.
3. Podanie danych, o których mowa w punkcie III.3 jest dobrowolne, wobec czego wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter fakultatywny.
4. Podanie danych, o których mowa w punkcie III.4 jest obligatoryjnym wymogiem ustawowym. Wobec czego w razie ich niepodania, Ozeos nie będzie świadczyć usługi.
5. Jeśli w ramach celu, o którym mowa w punkcie III.5 Ozeos zwróci się z wnioskiem o podanie innych danych osobowych, niż zebrane w celach, o których mowa w punktach III.1-III.4, to ich podanie jest dobrowolne.

IX. Informacje o prawach przysługujących Usługobiorcy lub reprezentantom Usługobiorcy

1. P do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia jest nieodpłatna. Za wszelkie kolejne kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
2. Prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, w szczególności dlatego, że zostały zebrane z błędami lub dlatego, że po zebraniu uległy zmianie. Powyższe prawo obejmuje również uzupełnienie brakujących danych.
3. Prawo do żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że z prawa tego można korzystać w przypadkach określonych w Rozporządzeniu, to jest, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności, jeśli upłynął już okres, w którym Administrator planował lub był obowiązany przetwarzać dane;
- b) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie danych, o ile Administrator nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

Ozeos może odmówić uwzględnienia uzasadnionego wniosku o usunięcie danych, o którym mowa powyżej, w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na warunkach określonych w Rozporządzeniu, to jest, gdy:
 - a) kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Usługobiorca lub reprezentant Usługobiorcy sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Usługobiorca lub reprezentantowi Usługobiorcy, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) wniesiono sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, to jest prawo do sprzeciwienia się – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy lub reprezentanta Usługobiorcy – przetwarzaniu swoich danych opartemu na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) Rozporządzenia w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

W przypadku wniesienia tego sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W szczególności dalsze przetwarzanie danych osobowych pomimo sprzeciwu, może wynikać z celów, o których mowa w punkcie III.2.

6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych zgodnie z art. 21 ust. 2 Rozporządzenia, to jest prawo do sprzeciwienia się wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku wykonania tego prawa, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych do celów takiego marketingu bezpośredniego.

7. Prawo do przenoszenia danych. W związku z tym Usługobiorcy lub reprezentantowi Usługobiorcy przysługuje prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoich danych osobowych, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora.

Prawo to przysługuje jednak tylko w zakresie danych osobowych, które przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy, oraz w zakresie danych, których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Wykonując to prawo można również żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

8. Prawo do cofnięcia zgody, o której mowa w punkcie III.3, w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku cofnięcia zgody Administrator przestaje przetwarzać dane osobowe, które przetwarza wyłącznie na podstawie zgody. Jeśli dane osobowe przetwarzane są

również na innej podstawie niż ta zgoda, Administrator może je nadal przetwarzać na tej innej podstawie – dopóki ona zachodzi.

9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, a więc do jednego z organów ustanowionych przez poszczególne państwa członkowskie Unii, których zadaniem jest monitorowanie stosowania Rozporządzenia.

Organem nadzorczym właściwym dla terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

XI. Przetwarzanie danych w innym celu niż cel, w którym zostały zebrane

Z zastrzeżeniem punktu III.5, Ozeos nie planuje dalej przetwarzać danych osobowym w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.

XII. Źródła pochodzenia danych.

Administrator pozyskuje dane od osoby, której te dane dotyczą.

[1] Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

[2] Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden

bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- [3] Użytkownik to pomiot, który zamierza korzystać, a także pomiot który już korzysta z platformy Ozeos.
- [4] Strona trzecia oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe. Podmiot przetwarzający oznacza natomiast osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.