

## Regulamin platformy Ozeos

### I. Postanowienia ogólne, definicje.

#### § 1

- Ozeos Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300) przy ul. Stanisława Sulimy 1/226, KRS: 0000930117 (Elbląski Park Technologiczny), NIP: 5783150639 (zwana dalej „Usługodawcą” lub „Ozeos”) ustala niniejszym regulamin Platformy Ozeos (zwany dalej "Regulaminem").
- Regulamin określa w szczególności:
  - zasady i warunki korzystania z Platformy Ozeos dostępnej pod adresem <https://ozeos.pl/>;
  - tryb postępowania reklamacyjnego;
  - prawa i obowiązki Użytkowników Platformy Ozeos oraz prawa i obowiązki Usługodawcy.
- Każda osoba użytkująca Portal zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminu w zakresie dotyczącym zasad korzystania z Portalu.
- Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w ust. 1 oraz poniżej:

Pojęcie	Definicja
Usługobiorca, Użytkownik	Osoba, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Profil Użytkownika, przy czym osobą taką może być: <ul style="list-style-type: none"><li>- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzącą działalność gospodarczą;</li><li>- osoba prawna;</li><li>- jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.</li></ul>
Platforma, Platforma Ozeos, Portal	Prowadzona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, platforma pod nazwą „Ozeos”, wykorzystywana do zawarcia Umowy.
Oferta	Propozycja zawarcia Umowy składana przez Producenta, zawierająca niezbędne elementy określone Regulaminem.  Oferta, w zależności od decyzji Producenta, może mieć charakter Całościowy lub Częściowy.
Oferta Całościowa	Oferta, w której Producent zastrzegł, że Odbiorca, może ją przyjąć jedynie w całości, to jest deklarując chęć zakupu całej energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł objętej tą Ofertą. Oferta Całościowa nie może zostać przyjęta w sposób niepełny (tj. Odbiorca nie może zadeklarować chęci zakupu tylko części energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł objętej tą Ofertą). W wyniku zaakceptowania Oferty Całościowej może zostać zawarta Umowa tylko z jednym Odbiorcą.
Oferta Częściowa	Oferta, w której Producenta zastrzegł, że Odbiorca może ją przyjąć nie tylko w całości, ale również w sposób niepełny (tj. zadeklarować chęć zakupu tylko części energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł objętej tą Ofertą). Oferta Częściowa może być zaakceptowana w częściach przez kilku Odbiorców, do momentu wyczerpania się zasobu (puli) energii

	elektrycznej objętej daną Ofertą Częściową. Obniżenie zasobu (puli) energii elektrycznej następuje automatycznie po zawarciu Umowy w oparciu o tę Ofertę.
Zapytanie	Informacja zamieszczana przez Odbiorcę na Platformie celem przedstawienia odpowiedniej Oferty.
Umowa	Zawarta w wyniku działań Ozeos długoterminowa umowa pomiędzy Odbiorcą a Producentem, której przedmiotem jest dostawa energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (Power Purchase Agreement). Umowa nie może zostać zawarta na okres krótszy niż 1 rok.
Umowa o prowadzenie Profilu Użytkownika	Pojęcie zdefiniowane w § 2 ust. 5.
Odbiorca	Użytkownik zamierzający zawrzeć za pośrednictwem Platformy Umowę w charakterze odbiorcy końcowego energii elektrycznej.
Producent	Użytkownik zamierzający zawrzeć za pośrednictwem Platformy Umowę w charakterze wytwórcy energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii i zamieszczający w tym celu Oferty w ramach Portalu.
Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie (POB)	Podmiot, który na podstawie zawartej umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego (OSP) pobiera dane pomiarowe w czasie rzeczywistym od Operatora Sieci Dystrybucyjnej, analizuje ile energii zostało wprowadzone do sieci przez wytwórców, ile energii zostało pobrane z sieci, ile jest zadeklarowane do poboru. POB bilansuje tą energię na rynku handlowym i kontroluje aby podaż była równa popytowi.
Login	Unikalny Adres e-mail umożliwiający indywidualną identyfikację Usługobiorcy.
Hasło	Poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Usługobiorcy umożliwiający wraz z Loginem korzystanie z Portalu.
Adres e-mail	<a href="#">Adres poczty elektronicznej</a> składający się ze znaków alfanumerycznych, umożliwiający przesyłanie <a href="#">wiadomości</a> poprzez <a href="#">sieć komputerową</a> , w tym <a href="#">Internet</a> .
Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”)	Pliki tekstowe, w których serwery Usługodawcy zapisują informacje na dysku twardym komputera lub w pamięci innego urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca; Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera lub urządzenia, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
Profil Użytkownika	Zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy w Platformie, w ramach których możliwa jest w szczególności edycja danych, a także przeglądanie oraz zarządzanie treścią.
Rejestracja	Procedura mająca na celu zawarcie Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, i uzyskanie w ten sposób Użytkownika oraz umożliwienie mu korzystania z wszystkich funkcjonalności Portalu polegająca na wypełnieniu wymaganymi danymi przez potencjalnego

	Użytkownika elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczonego w Portalu, zakończona nadaniem Profilu Użytkownika, opisana szczegółowo w Regulaminie.
Strony	Producent oraz Odbiorca łącznie, będący stronami Umowy.

## II. Korzystanie z Platformy.

### § 2

1. Usługodawca w oparciu o niniejszy Regulamin oferuje usługę pośrednictwa pomiędzy Odbiorcą a Producentem przy zawieraniu Umowy (opisaną szczegółowo w ust. 3) oraz usługi w ramach Profilu Użytkownika.
2. Usługi świadczone w ramach Profilu Użytkownika polegają na:
  - a) umożliwieniu zamieszczania przez Użytkowników Ofert oraz Zapytań na platformie Ozeos.
  - b) kojarzeniu Producentów z Odbiorcami w oparciu o warunki zamieszczone w Zapytaniu;
  - c) umożliwieniu Odbiorcy wyboru Ofert dobranych na podstawie treści Zapytania;
  - d) umożliwieniu Użytkownikom kontaktu celem zawarcia Umowy;
  - e) umożliwieniu założenia oraz prowadzenia Profilu Użytkownika;
  - f) umożliwieniu zawarcia drogą elektroniczną Umowy za pomocą udostępnionego wzorca.
3. W ramach pośrednictwa pomiędzy Odbiorcą a Producentem przy zawieraniu Umowy Ozeos wykonuje na wyłączność następujące Usługi na rzecz Odbiorcy:
  - a) Przygotowanie i przekazanie projektów dokumentów niezbędnych w procesie zawarcia Umowy – w tym samego projektu Umowy,
  - b) Wsparcie prawne zawarcia Umowy,
  - c) Koordynacja procesu wyboru Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie i zawarcia z nim umowy w zakresie bilansowania energii elektrycznej
  - d) Prowadzenie negocjacji w imieniu Odbiorcy z POB, jeśli wystąpi taka potrzeba,
  - e) Wsparcie Odbiorcy w procesie zmiany sprzedawcy energii elektrycznej (podmiotu posiadającego koncesję na obrót energią elektryczną) w przypadku takiej konieczności,
  - f) Powykonawcze monitorowanie okresowe i przekazywanie raportów dotyczących transakcji obejmujących Umowę.
  - g) Cykliczna analiza profilu - informowanie Odbiorcy w przypadku pojawienia się źródła, które zoptymalizowałoby koszty nabycia energii elektrycznej.
  - h) Monitoring zmian prawnych w obszarze energetyki oraz informowanie Odbiorcy w sytuacji wpływu tych zmian na jego Umowę.
  - i) Inne niezbędne czynności pojawiające się w procesie zawarcia i obowiązywania Umowy.

Usługi, o których mowa w niniejszym ustępie świadczone są po akceptacji Oferty Producenta przez Odbiorcę. Odbiorca nie może zlecić innemu podmiotowi realizację Usług, o których mowa w niniejszym ustępie.

4. Usługi w ramach Profilu Użytkownika świadczone są drogą elektroniczną.
5. W momencie założenia Profilu Użytkownika, pomiędzy Odbiorcą a Ozeos dochodzi do zawarcia Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika oraz świadczenie usługi pośrednictwa (dalej jako: „Umowa o prowadzenie Profilu Użytkownika”), przy czym Umowa ta zawierana jest z Ozeos pod warunkiem rozwiązującym, o którym mowa w § 10 ust. 4 Regulaminu.
6. Usługodawca udostępnia funkcjonalności Portalu na czas nieokreślony, po przeprowadzeniu przez Odbiorcę Rejestracji zgodne z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania udostępniania Portalu ze względu na podjęcie czynności serwisowych lub mających na celu modyfikację Portalu. Usługodawca uprawniony jest również do zaprzestania udostępniania Portalu w dowolnym momencie, a także do usunięcia wszelkich danych Usługobiorcy, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa będą zabraniać takiej czynności. Z tego tytułu Odbiorcy nie przysługuje wobec Usługodawcy żadne roszczenie odszkodowawcze.

## III. Wyłączenie lub ograniczenie możliwości korzystania z Portalu.

### § 3

1. W przypadku stwierdzenia, że Odbiorca dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy lub innych Użytkowników, Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub wyłączyć możliwość korzystania przez Odbiorcę z Portalu.
2. Usługodawcy przysługuje prawo do zaprzestania udostępniania Portalu Odbiorcy i usunięcia Profilu Użytkownika (a tym samym wypowiedzenia Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika) z powodu ważnych przyczyn, to jest w szczególności gdy:
  - a) Usługodawca zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi lub utraci zdolność do świadczenia Usługi na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi;
  - b) nastąpią zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają świadczenie lub udostępnianie Usługi;
  - c) nastąpi zmiana warunków do świadczenia Usługi przez Usługodawcę, spowodowane decyzją administracyjną;
  - d) w stosunku do Odbiorcy lub Usługodawcy wystąpi przypadek siły wyższej trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania Usługi przez Usługodawcę lub na skutek, którego Usługodawca zaprzestał świadczenia lub udostępniania tych usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.
3. Usługodawcy przysługuje również prawo do zaprzestania udostępniania Portalu Odbiorcy i usunięcia Profilu Użytkownika, gdy Odbiorca:
  - a) dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Regulaminu;
  - b) umieści w Profilu Użytkownika treści niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami;
  - c) korzysta z Portalu niezgodnie z jej przeznaczeniem.
4. Oświadczenie o zaprzestaniu udostępniania Portalu Odbiorcy przez Usługodawcę zostanie przesłane w postaci elektronicznej (w formie dokumentowej) na Adres e-mail Odbiorcy.

#### IV. Ogólne zasady i warunki korzystania z Portalu.

### § 4

1. Odbiorca nie jest uprawniony do wykorzystywania Portalu w celach sprzecznych z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
2. Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób nieuciążliwy dla innych Usługobiorców oraz Usługodawcy.
3. Odbiorca powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Portalu.

#### V. Portal.

### § 5

1. Usługodawca udziela Odbiorcy osobistą, niewyłączną, nieprzenaszalną licencję do korzystania z Portalu wyłącznie na potrzeby związane ze świadczoną Usługą. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Odbiorcy, przysługują Usługodawcy.
2. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest:
  - a) posiadanie przez Odbiorcę aktywnego Adresu e-mail. Do każdego Adresu e-mail może być przypisany tylko jeden zarejestrowany Profil Użytkownika. Dany Adres e-mail może być ponownie wykorzystany do rejestracji nowego Profilu Użytkownika, tylko wówczas gdy Profil Użytkownika, do którego uprzednio ten Adres e-mail był przypisany, został już usunięty;
  - b) dostęp do sieci Internet;
  - c) urządzenie, w tym urządzenie mobilne, z dostępem do sieci Internet, oraz zainstalowaną przeglądarką internetową HTML5. Przeglądarka powinna akceptować Pliki cookies.

3. Usługodawca, dla bezpieczeństwa korzystania z Portalu rekomenduje stosowanie przez Odbiorcę oprogramowania antywirusowego oraz typu Firewall. Usługodawca oświadcza, a Odbiorca przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Portalu może wiązać się z ryzykiem wynikającym z wykorzystywania sieci Internet.
4. Odbiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Portalu może wiązać się z zużyciem znacznej ilości danych internetowych w związku z czym zobowiązany jest we własnym zakresie do zapewnienia sobie u operatora sieci telekomunikacyjnej odpowiedniego pakietu. Usługodawca nie pokryje żadnych opłat, kosztów czy opłat za przekroczenie limitu związanych z jakimkolwiek pakietem transmisji danych.
5. Odbiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Portalu na urządzeniu mobilnym może wiązać się ze zwiększonym zużyciem energii.

## § 6

Usługodawca uprawniony jest do aktualizacji Portalu i modyfikacji zasad jego funkcjonowania bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Odbiorcy.

## § 7

1. Zabrania się Odbiorcy jakiegokolwiek modyfikowania, tłumaczenia lub kopiowania Portalu w całości lub w części, a także wykorzystywania ich w inny sposób niż opisany w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
2. Odbiorca nie jest uprawniony do świadczenia usług polegających na odpłatnym lub nieodpłatnym udostępnianiu treści będących częścią Portalu
3. Zabronione jest podejmowanie przez Odbiorcę jakichkolwiek działań mogących zakłócić lub uniemożliwić korzystanie z Portalu.
4. Zakazane jest również dostarczanie przez Odbiorcę, bez względu na to czy treści będą miały czy nie będą miały bezprawnego charakteru, treści powszechnie uważanych za naganne moralnie, społecznie niewłaściwych oraz obraźliwych. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Odbiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Odbiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, Usługodawca zawiadomi Odbiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

## § 8

1. Odbiorca korzysta z Portalu dobrowolnie i świadomie.
2. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawidłowości danych zawartych w kodzie informatycznym Portalu, nie gwarantując ich aktualności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Odbiorcy, a które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z Portalu.
4. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu nie gwarantuje żadnych aktualizacji bądź dostosowania Portalu do potrzeb Odbiorcy.
5. Usługodawca nie gwarantuje dostępności ani pełnej funkcjonalności Portalu.
6. Odbiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż w związku z korzystaniem z Portalu mogą wystąpić ograniczenia, opóźnienia, problemy techniczne, które nieodzwrotnie związane są z korzystaniem z Internetu, a Usługodawca z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
7. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, rzeczywiste straty czy utracone korzyści spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
8. Portal udostępniany jest Odbiorcy w stanie "takim, jakim jest". Wyjąwszy wszelkie gwarancje, warunki, oświadczenia lub postanowienia, których nie można wykluczyć lub ograniczyć w świetle obowiązującego prawa, Usługodawca nie składa żadnych warunków, oświadczeń ani postanowień (wyrażonych lub domniemanych z mocy ustawy, prawa zwyczajowego, zwyczaju, wykorzystania lub innych) w jakichkolwiek kwestiach, w tym, bez ograniczeń, w kwestiach nienaruszania praw stron trzecich, pokupności, satysfakcjonującej jakości, integracji lub przydatności do danego celu. Odbiorca ponosi ryzyko w kwestii działania oraz odpowiedzialności za wybór odpowiedniego oprogramowania do osiągnięcia żądanych rezultatów, oraz za instalację, korzystanie i wyniki uzyskane w rezultacie stosowania Portalu.

9. W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, w żadnym wypadku Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek specjalne, przypadkowe, domniemane, pośrednie lub wynikowe szkody (w tym, m. in., zadośćuczynienie za utratę zysków lub informacji, przerwy w prowadzeniu działalności, utratę prywatności, korupcję, zniszczenie oraz utratę danych lub programów, za niemożność wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków, w tym wszelkich obowiązków ustawowych, umownych, obowiązku dobrej wiary lub należytej staranności, za zaniedbanie, straty ekonomiczne oraz wszelkie inne straty pieniężne) powstałe na skutek lub w jakikolwiek sposób związane z wykorzystaniem lub niemożnością wykorzystania Portalu, zapewnieniem lub niemożnością zapewnienia wsparcia lub innych usług, informacji, Portalu oraz związanej z Portalem treści lub w inny sposób powstałych w wyniku korzystania z Portalu bądź w ramach lub w związku z jakimkolwiek postanowieniem niniejszej umowy lub złamaniem warunków umownych bądź deliktowych (w tym z zaniedbaniem, wprowadzeniem w błąd, odpowiedzialnością lub obowiązkiem bezpośrednim) lub innym złamaniem obowiązku ustawowego, lub jakimkolwiek naruszeniem warunków gwarancji przez Usługodawcę nawet, jeżeli został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód. Ponadto, w przypadku gdy zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie w treści niniejszego Regulaminu nie może zostać wyłączone lub ograniczone w świetle obowiązującego prawa, wtedy takie zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie nie będzie miało zastosowania w przypadku Odbiorcy, którego w dalszym ciągu obowiązywać będą pozostałe zrzeczenia się odpowiedzialności, wyłączenia oraz ograniczenia.

### § 9

Usługodawca uprawniony jest do przeniesienia jakichkolwiek przysługujących mu praw do Portalu, a także podjęcia wobec nich wszelkich innych czynności dozwolonych prawem, a Odbiorcy z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze.

## VI. Rejestracja, Profil Użytkownika

### § 10

1. Korzystanie z Portalu wymaga akceptacji Regulaminu i wypełnienia przez Użytkownika odpowiedniego formularza, celem utworzenia Profilu Użytkownika.
2. Każdy Usługobiorca uprawniony jest do założenia tylko jednego Profilu Użytkownika w charakterze Producenta oraz jednego Profilu Użytkownika w charakterze Odbiorcy. Założenie Profilu Użytkownika w charakterze Producenta wymaga przeprowadzenia odrębnej procedury rejestracji. Zabronione jest zakładanie Profilu Użytkownika podszywającego się pod inną osobę. Profil Użytkownika w charakterze Producenta może założyć tylko i wyłącznie koncesjonowany podmiot będący wytwórcą energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii. Ozeos nie jest zobowiązane do weryfikacji uprawnień Producenta, jednakże jest uprawnione do podjęcia takich działań.
3. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, utworzyć Profil Użytkownika w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich dalszych czynności w ramach Portalu może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w imieniu tych podmiotów w tym zakresie (dalej jako **Umocowanie**). Weryfikacja Umocowania obejmuje weryfikację tożsamości osób umocowanych do działania i może w szczególności polegać na:
  - a) Przedłożenia dokumentu pełnomocnictwa podpisanego za pomocą platformy ePuap lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Odbiorcy;
  - b) Przedłożenie wypełnionego oświadczenia, podpisanego za pomocą platformy ePuap lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Odbiorcy;
  - c) Rozmowie telefonicznej przedstawiciela Ozeos z osobą lub osobami uprawnionymi do reprezentacji Odbiorcy.
4. W przypadku Odbiorców, weryfikacja Umocowania następuje najpóźniej na etapie akceptacji Oferty. Prawidłowa weryfikacja Umocowania jest warunkiem aktywacji pełnej funkcjonalności Profilu Użytkownika. Bez prawidłowo przeprowadzonej weryfikacji, Odbiorca nie uzyska dostępu do danych kontaktowych Producenta, którego Ofertę zaakceptował.
5. W przypadku Odbiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, za osobę uprawnioną do reprezentacji tego podmiotu uważa się tego Usługobiorcę.
6. W przypadku Odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej za osobę/osoby uprawnioną do reprezentacji tego podmiotu uważa się współników uprawnionych do działania zgodnie z zasadami określonymi w umowie spółki cywilnej.

7. W przypadku Odbiorców podlegających obowiązkowej rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym, za osobę uprawnioną do reprezentacji tego podmiotu uważa się osobę/osoby uprawnione do reprezentacji tych podmiotów zgodnie z danymi ujawnionymi w tym rejestrze.
8. Usługodawca nie pobiera opłaty za rejestrację ani założenie Profilu Użytkownika i jego prowadzenie.
9. Celem założenia Profilu Użytkownika w charakterze Odbiorcy należy podać następujące dane:
  - a) Hasło;
  - b) Adres e-mail, który wykorzystywany będzie jako Login;
  - c) Unikalny numer telefonu;
  - d) Numer NIP;
  - e) Nazwa / firma Odbiorcy (która pobierana jest automatycznie z rejestru GUS po wpisaniu numeru NIP);
  - f) Adres siedziby;
  - g) Numer licznika;
  - h) Numer PPE;
  - i) Mnożna układu pomiarowego – Mnożna jest elementem wyliczenia zużycia energii dla niektórych podmiotów, w przypadku których zużycie energii nie jest wyliczane w oparciu o wskazania licznika lecz na podstawie przesłanego prądu pomnożoną przez wartość mnożnika;
  - j) Miejsce poboru prądu - kod pocztowy oraz miejscowość.
  - k) Profil energetyczny;
  - l) Nazwa obecnego dystrybutora energii elektrycznej (operatora systemu dystrybucyjnego), z którym Odbiorca posiada zawartą umowę;
  - m) Orientacyjna wysokość zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę w skali roku;
  - n) Planowana data wejścia w życie Umowy;
  - o) Preferowana długość obowiązywania Umowy (nie krótsza jednak niż rok);
  - p) Grupa taryfowa, do której należy Odbiorca;
  - q) Obecnie uiszczana przez Odbiorcę cena za 1 kWh;
  - r) Data zakończenia obecnie obowiązującej umowy na dostawę energii elektrycznej;
  - s) Oczekiwana przez Odbiorcę w ramach Umowy cena za 1 kWh – cena wskazana w Zapytaniu obejmuje wyłącznie wynagrodzenie należne Producentowi za 1 kWh; całościowe koszty dostawy energii, po uwzględnieniu dodatkowych opłat oraz wynagrodzenia na rzecz innych podmiotów uczestniczących w procesie dostawy energii będą wyższe niż wartość wskazana w Zapytaniu;
  - t) Nazwa obecnego dostawcy energii elektrycznej, z którym Odbiorca posiada zawartą umowę.
10. W celu utworzenia Profilu Użytkownika, korzystania z funkcjonalności Portalu oraz z Usług niedozwolone jest używanie tymczasowych adresów e-mail oraz tymczasowych numerów telefonu.
11. Zmiana danych wskazanych w Profilu Użytkownika następuje za pomocą udostępnianego przez Usługodawcę panelu administratora. Wprowadzona przez Odbiorcę zmiana zostanie ujawniona niezwłocznie w Profilu Użytkownika chyba, że będzie ona wymagać uprzedniej weryfikacji przez Usługodawcę.
12. Zakładając Profil Użytkownika, Odbiorca oświadcza, iż:
  - a) podane przez niego dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, a także nie naruszają praw osób trzecich;
  - b) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać;
  - c) spełnia warunki niezbędne do korzystania z Portalu określone w Regulaminie, a w szczególności spełnia warunki do założenia Profilu Użytkownika.
13. Odbiorca zobligowany jest do niezwłocznej aktualizacji wszelkich danych ujawnionych w Profilu Użytkownika.
14. Odbiorca zobowiązany jest do podjęcia czynności mających na celu zabezpieczenie Hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z jego ujawnienia.
15. Odbiorca nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z posiadanego Profilu Użytkownika. Usługobiorca nie jest uprawniony do udostępniania Profilu Użytkownika osobom trzecim.
16. Odbiorca za pośrednictwem Profilu Użytkownika uprawniony jest do:
  - a) edycji danych;
  - b) przeglądania historii Zapytań;
  - c) zarządzania Zapytaniem;
  - d) przeglądania informacji o doborze Zapytania do Oferty wraz z danymi kontaktowymi Producenta;

- e) przeglądania przyjętych Ofert i zawartych z Producentami Umów (dotyczy wyłącznie wzorców Umów dostępnych na Platformie).
17. Usługodawca ma prawo odmowy nadania Profilu Użytkownika dla podmiotu, który utracił prawo korzystania z Portalu ze względu na naruszenie przez niego postanowień Regulaminu.
  18. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość danych zamieszczonych w Profilu Użytkownika.

#### § 11

1. Zakazane jest udostępnianie przez Odbiorcę treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści, do których Usługobiorca nie dysponuje odpowiednimi uprawnieniami wynikającymi z przepisów o własności intelektualnej. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Odbiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Odbiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Odbiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
2. Odbiorca zobowiązuje się do korzystania z Profilu Użytkownika w dobrej wierze.

### VII. Usunięcie Profilu Użytkownika.

#### § 12

1. Odbiorca może usunąć Profil Użytkownika zgodnie z udostępnioną w tym profilu funkcjonalnością. Usunięcie Profilu Użytkownika (co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Prowadzenie Profilu Użytkownika) nie wpływa na obowiązek uregulowania przez Odbiorcę należnego Ozeos wynagrodzenia za uprzednio świadczone Usługi. W wyniku usunięcia Profilu Użytkownika dochodzi do rozwiązania Umowy o Prowadzenie Profilu Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że nie wywołuje ono skutków wobec zapisów regulujących kwestie wynagrodzenia należnego Ozeos.
2. W momencie potwierdzenia usunięcia wszelkie zgromadzone w Profilu Użytkownika dane zostaną skasowane, chyba że:
  - a) ich zachowanie jest konieczne, ze względu na fakt, iż zachodzi uzasadnione prawdopodobieństwo naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu;
  - b) Usługodawca uprawniony lub zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub treści Regulaminu do ich dalszego przetwarzania.
3. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia Profilu Użytkownika w przypadkach opisanych w Regulaminie.

### VIII. Składanie Ofert oraz Zapytań

#### § 13

1. Odbiorca odpowiada za zgodność Zapytania ze stanem faktycznym.
2. Zapytanie powinno odzwierciedlać rzeczywiste zapotrzebowanie Odbiorcy na energię elektryczną.
3. Umieszczenie Zapytania jest bezpłatne.
4. Pierwsze Zapytanie opracowywane jest automatycznie w oparciu o dane podane przez Użytkownika zamieszczone w Profilu Użytkownika będącego Odbiorcą w toku Rejestracji. W celu zamieszczenia kolejnego Zapytania Odbiorca, po zalogowaniu na Profil Użytkownika powinien uzupełnić odpowiedni formularz podając wszystkie niezbędne informacje. Brak wskazania wymaganych danych uniemożliwi złożenie Zapytania. Modyfikacja Zapytania następuje w oparciu o odpowiednią funkcjonalność Profilu Użytkownika.
5. Oferty oraz Zapytania nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego lecz stanowią zaproszenie do negocjacji, z tym zastrzeżeniem, że wskazana przez Producenta cena za 1 MWh ma charakter wiążący. Oferta wyświetlana Odbiorcy przed jej akceptacją zawiera następujące informacje:
  - a) Rodzaj instalacji odnawialnego źródła energii;
  - b) Uśredniona (zakładana) miesięczna ilość energii elektrycznej wytwarzanej przez instalację odnawialnego źródła energii;
  - c) Cena za 1 MWh energii pochodzącej z instalacji odnawialnego źródła energii;
  - d) Podsumowanie roczne, które wskazuje m.in.:



- i) Uśrednione pokrycie (wyrażone wskaźnikiem procentowym), które wyliczane jest w oparciu o pochodzące od Producenta dane dotyczące produkcji energii elektrycznej oraz pochodzące od Odbiorcy dane dotyczące zużycia energii elektrycznej;
  - ii) Prognozowany zakres pokrycia rocznego zapotrzebowania Odbiorcy na energię elektryczną energią pochodzącą z odnawialnych źródeł (wraz z ceną za 1 MWh, roczną opłatą oraz wskaźnikiem procentowym);
  - iii) Prognozowany rocznego zapotrzebowania Odbiorcy na energię elektryczną, który nie będzie pokryty energią pochodzącą z odnawialnych źródeł, a tym samym będzie bilansowany energią elektryczną wytwarzaną z paliw kopalnych (wraz z ceną za 1 MWh, roczną opłatą oraz wskaźnikiem procentowym);
  - iv) Prognozowaną nadwyżkę ilości energii wraz z ceną za 1 MWh, roczną opłatą (kwotą, którą Odbiorca potencjalnie może uzyskać ze sprzedaży energii elektrycznej, której nie zużył) oraz wskaźnikiem procentowym (określającym nadwyżkę energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w stosunku do zapotrzebowania w danym okresie czasu);
  - v) Prognozowaną roczną opłatę za zużycie energii elektrycznej (Realna roczna opłata).
6. Po złożeniu Zapytania przez Odbiorcę w ramach Portalu zostaną mu wyświetlone Oferty Producentów odpowiadające w możliwie jak najszerszym zakresie wymogom (kryteriom) Odbiorcy określonym w Zapytaniu. Najbardziej trafne Oferty z puli dostępnej na Platformie dobierane są poprzez zautomatyzowane narzędzie informatyczne Ozeos, przy czym – z zastrzeżeniem zdania następnego – Odbiorca ma możliwość zapoznania się ze wszystkimi Ofertami dostępnymi na Platformie. Na tym etapie Oferty mają charakter anonimowy tj. nie zawierają danych dotyczących Producentów, a w szczególności ich danych kontaktowych. W przypadku braku jakiegokolwiek Oferty odpowiadającej zapotrzebowaniu określone w Zapytaniu, wówczas Odbiorca będzie o tym fakcie poinformowany. Odbiorca akceptuje fakt, że Oferty wyświetlane są w oparciu o zautomatyzowane narzędzie informatyczne Ozeos, które dobiera Oferty pod względem ich możliwie jak najszerszej zgodności z warunkami zawartymi w Zapytaniu danego Odbiorcy. Odbiorca oświadcza, że nie będzie występował w stosunku do Ozeos z jakimikolwiek roszczeniami dotyczącymi zasad funkcjonowania zautomatyzowanego narzędzia informatycznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Odbiorca akceptuje fakt, że wyselekcjonowane Oferty mogą posiadać mniej korzystne dla Odbiorcy warunki niż te określone w Zapytaniu. Odbiorca nie jest zobligowany do wyboru Ofert lub Oferty wskazanych jako najbardziej trafne i może dokonać wyboru ze wszystkich Ofert dostępnych dla niego na Platformie. W ramach dobierania propozycji Ofert mogących odpowiadać zapotrzebowaniu wskazanemu w Zapytaniu, Ozeos może przedstawiać paczki Ofert (tj. na przykład dwie Oferty, które łącznie spełniałyby zapotrzebowanie co do ilości energii wynikające z Zapytania).
7. Po otrzymaniu Oferty, Odbiorca może dokonać wyboru (akceptacji, przyjęcia) jednej lub kilku z zaproponowanych Ofert. Po wykonaniu tej czynności:
- a) Odbiorcy udostępniane są pełne dane Producenta, który złożył wybraną Ofertę;
  - b) Producent za pomocą jego Profilu Użytkownika otrzymuje informację o wyborze jego Oferty wraz z danymi kontaktowymi Odbiorcy.
- Następnie Producent i Odbiorca ustalają między sobą dalszą formę kontaktu i termin zawarcia Umowy oraz innych postanowień w zależności od ich woli. W ramach pośrednictwa przy zawarciu Umowy, Ozeos świadczy pełen pakiet usług związanych z przygotowaniem i zawarciem umów towarzyszących z tym związanych, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu. Zapewnienie spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, np. zachowania formy pisemnej bądź innej formy szczególnej dla ważności Umowy lub umów towarzyszących, należy wyłącznie do stron. Strony mogą również skorzystać, z edytowalnego wzorca Umowy udostępnianego za pomocą Platformy jeżeli taka funkcjonalność jest aktywna.
8. Odbiorca oświadcza, że po przyjęciu Oferty przez Odbiorcę będzie on prowadzić negocjacje mające na celu zawarcie Umowy w dobrej wierze i w sposób, który nie doprowadzi do pozbawienia Ozeos należnego na podstawie Regulaminu wynagrodzenia.
9. Producent nie ma możliwości przeglądania oraz akceptowania Zapytań składanych przez Odbiorców. Producent uzyskuje dostęp do danych Odbiorcy oraz treści złożonego przez niego Zapytania, dopiero po zaakceptowaniu przez tego Odbiorcę Oferty Producenta.
10. Oferta pochodzi od Producenta i jest sformułowana w oparciu o dane przekazane Ozeos przez Producenta.
11. Ozeos nie ponosi odpowiedzialności za treść Oferty oraz Zapytania opracowaną w oparciu o dane pochodzące od Usługobiorców. Dane zamieszczone w Ofercie (za wyjątkiem ceny za 1 MWh) mają charakter szacunkowy oraz poglądowy i nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń Usługobiorcy w stosunku do Ozeos. Rzeczywiste koszty energii elektrycznej, jak i ilość energii pochodzącej z odnawialnych jej źródeł mogą różnić się od przedstawionych

w Ofercie i uzależnione są od wielu czynników. Producent gwarantuje, że podana w Ofercie cena za 1 MWh jest wiążąca. Informacje zawarte w Ofercie (a w szczególności prognozowany zakres pokrycia rocznego zapotrzebowania Odbiorcy na energię elektryczną energią pochodzącą z jej odnawialnych źródeł, prognozowana nadwyżka energii elektrycznej, uśredniona – zakładana – miesięczna ilość energii elektrycznej wytwarzanej przez instalację odnawialnego źródła energii oraz prognozowany zakres rocznego zapotrzebowania Odbiorcy na energię elektryczną, który nie będzie pokryty energią pochodzącą z odnawialnych źródeł) oparte są o dane historyczne pochodzące od Odbiorcy (m.in. roczną produkcję energii wytwarzanej w instalacji).

12. Ozeos umożliwia Użytkownikom umieszczanie Zapytania oraz Oferty nie ingerując w ich treść.
13. Ozeos nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Producenta i Odbiorcę zawartych przez nich Umów związanych z treścią Zapytania i Oferty, jak również za następstwa działań podjętych przez Producenta, Odbiorcę oraz osoby trzecie. Ozeos nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność danych podanych w Zapytaniu oraz Ofercie oraz zdolność Producenta i Odbiorcy do realizacji Umów zawartych w efekcie przyjęcia Oferty.
14. Ozeos nie odpowiada za:
  - a) brak Ofert w Portalu,
  - b) brak doboru Oferty odpowiadającej wymogom zamieszczonym w Zapytaniu;
  - c) niedokonanie wyboru Oferty przez Odbiorcę lub niezawarcie Umowy przez Odbiorcę mimo wyboru Oferty Producenta lub niezawarcie Umowy przez Producenta mimo wyboru jego Oferty przez Odbiorcę;
  - d) realizację obowiązków Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
15. Ozeos nie jest stroną Umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy mają możliwość zawarcia lub wykonania tych Umów.
16. Po dokonaniu wyboru Producenta przez Odbiorcę Strony powinny realizować Umowę na warunkach samodzielnie przez siebie ustalonych.
17. Jeżeli Producent lub Odbiorca odmówi zawarcia Umowy, druga Strona powiadomi o tym Usługodawcę za pomocą funkcjonalności Portalu, wskazując powody z jakich nie doszło do zawarcia Umowy. O dokonaniu tego zawiadomienia, za pomocą funkcjonalności Portalu, powiadomiona zostanie Strona, której zarzucono odmowę zawarcia Umowy, która będzie mogła również przedstawić swoje stanowisko w sprawie. Usługobiorca po ocenie tego stanowiska, może rozwiązać Umowę o prowadzenie Profilu Użytkownika, ze Stroną która odmówiła zawarcia Umowy.

## IX. Wynagrodzenie

### § 14

1. Ozeos, z tytułu zawarcia Umowy pomiędzy Producentem a Odbiorcą w wyniku działań Ozeos (tj. pośrednictwa przy zawarciu tej Umowy) należne jest od Odbiorcy wynagrodzenie prowizyjne (dalej jako: „**Prowizja**”). Warunki wypłaty Prowizji, termin wypłaty oraz jej wysokość określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku, gdy celem możliwe jak najszerszego zaspokojenia zapotrzebowania Odbiorcy na energię zawieranych jest kilka Umów, Prowizja należna jest Ozeos od każdej z tych Umów odrębnie.
2. Wynagrodzenie przysługujące Ozeos nie jest uzależnione od prawidłowego regulowania przez Odbiorcę i/lub Producenta zobowiązań wynikających z Umowy, ani od tego czy Strony Umowy są dalej związane z Ozeos Umową o prowadzenie Profilu Użytkownika. Wynagrodzenie przysługujące Ozeos jest uzależnione wyłącznie od faktu zawarcia Umowy pomiędzy Producentem a Odbiorcą w związku z publikacją Oferty i Zapytania w Portalu oraz działaniami Ozeos.
3. Do zawarcia pomiędzy Producentem a Odbiorcą Umowy w wyniku działań Ozeos dochodzi niezależnie od tego czy jej treść odpowiada Ofercie. Odbiorca zobowiązany jest do ujawnienia treści Umowy zawartej w wyniku działań Ozeos, której jest stroną niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej podpisania. Dodatkowo, Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania o każdej zmianie Umowy nie później niż w terminie 7 dni od daty wejścia w życie przedmiotowej zmiany. W szczególnych przypadkach, na uzasadniony wniosek Odbiorcy, terminy określone w niniejszym ustępie mogą zostać przedłużone, nie więcej jedna niż o 7 dni. Jeżeli zarówno Producent jak i Odbiorcą będący Stroną Umowy odmawia ujawnienia jej treści, wówczas Usługodawca uprawniony jest do:
  - a) Blokady Odbiorcy dostępu do Profilu Użytkownika,
  - b) Wypowiedzenia Odbiorcy Umowy o Prowadzenie Profilu Użytkownika i żądania zapłaty kary umownej na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.

4. Przyjmuje się, że jakakolwiek umowa dotycząca dostawy energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą oraz Producentem po udostępnieniu za pośrednictwem Platformy Oferty tego Producenta została zawarta w związku z działaniami Ozeos, a tym samym Ozeos należna będzie z tego tytułu Prowizja.
5. Wynagrodzenie (Prowizja) należna jest Ozeos od Odbiorcy od dnia zawarcia Umowy, przy czym jego płatność będzie następowała na warunkach określonych w Załączniku nr 1. Wynagrodzenie (Prowizja) naliczana jest Ozeos, gdy Umowa zawarta przez Producenta z Odbiorcą zostanie zrealizowana, przez co należy rozumieć zrealizowanie świadczenia, rozumianego jako wyprodukowanie i dostarczenie przez Producenta energii elektrycznej do Odbiorcy. Wielkość energii elektrycznej, stanowiąca podstawę naliczenia Wynagrodzenia (Prowizji) potwierdzana będzie w comiesięcznych raportach przekazywanych przez Producenta do Ozeos. Prowizja będzie rozliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych po każdym zrealizowaniu Umowy w danym miesiącu.
6. Wynagrodzenie (Prowizja) powiększone będzie o wysokość podatku VAT obowiązującego w momencie wystawienia faktury.
7. Wynagrodzenie (Prowizja) naliczana w okresach miesięcznych płatna jest na podstawie faktury VAT wystawianej przez Ozeos na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym pierwsza zapłata nastąpi na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Ozeos nabył prawo do wynagrodzenia. Termin płatności każdej faktury VAT wynosić będzie 14 dni.
8. Ozeos przysługuje Wynagrodzenie (Prowizja) odrębnie od każdej Umowy zawartej w związku akceptacją Oferty w okresie obowiązywania Umowy o prowadzenia Profilu Użytkownika.
9. Ponadto jeżeli po upływie okresu obowiązywania Umowy w związku z którą Ozeos nabył prawo do wynagrodzenia, te same Strony zawierają, bez umieszczenia Oferty w Portalu, kolejną umowę (lub kolejne umowy) na dostawę energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii, a pomimo braku zamieszczenia takiej Oferty w Portalu Ozeos będzie świadczyć którekolwiek z Usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, to wówczas od tej umowy (jak i kolejnych umów) Ozeos przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości i zasadach określonych w postanowieniach Regulaminu, chyba że Ozeos i Strony wyraźnie postanowioną w takim przypadku inaczej.
10. Odbiorca wyraża zgodę na wysyłanie faktur VAT na Adres e-mail.
11. Odbiorca akceptuje wystawianie i przysłanie przez Ozeos faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
12. Ozeos oświadcza, że Wynagrodzenie (Prowizja) wyczerpuje całość jego roszczeń z tytułu pośrednictwa przy zawarciu Umowy. W szczególności Ozeos nie ma prawa domagać się zwrotu jakichkolwiek wydatków związanych z realizacją Usług. Wydatki te zawierają się w należnym Ozeos Wynagrodzeniu (Prowizji).
13. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty całości wynagrodzenia (Prowizji), również wtedy, gdy w trakcie trwania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny odstąpi od niej lub ją rozwiąże. W takim przypadku, Odbiorca będzie zobowiązany do wypłaty Ozeos całej należnej od niego kwoty Wynagrodzenia (Prowizja), ustalonej w oparciu o założenia realizacji Umowy w całym jej pierwotnie planowanym okresie, pomniejszonej o dotychczas dokonane przez Odbiorcę wpłaty na poczet wynagrodzenia (Prowizji). Płatność nastąpi w oparciu o wystawioną przez Ozeos fakturę. Termin płatności wynosić będzie 14 dni. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy w terminie 3 dni od daty wystąpienia tej okoliczności. Brak poinformowania o odstąpieniu przez Odbiorcę od Umowy lub jej rozwiązaniu nie wyłącza uprawnienia Ozeos zapłaty Wynagrodzenia (Prowizji) na warunkach określonych w niniejszym ustępie.
14. W przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 lit. b), Ozeos przysługuje prawo do dochodzenia kary umownej od Odbiorcy będącego Stroną Umowy. Wysokość kary umownej jest równa całości Wynagrodzenia (Prowizji) należnego od Odbiorcy w razie zawarcia Umowy na warunkach określonych w zaakceptowanej Ofercie, i wyliczonego zgodnie z Załącznikiem nr 1 z zastrzeżeniem ust. 15.
15. W przypadku, gdy na moment złożenia oświadczenia o wypowiedzenia Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika dany Odbiorca będący Stroną dokonał płatności części Wynagrodzenia (Prowizji), wówczas przy wylczeniu wysokości kary umownej należnej od Odbiorcy, o której mowa w ust. 14 Ozeos uwzględni dotychczas dokonane wpłaty. Oznacza to, że wysokość kary umownej zostanie pomniejszona o zrealizowane przez Odbiorcy płatności na poczet Wynagrodzenia (Prowizji).
16. Zapłata kary umownej, o której mowa ust. 14 nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Odbiorcę odpowiedniego wezwania.

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2004 r., Nr 2004, poz. 959 ze zm.) oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

## **X. Prawa autorskie**

### **§ 16**

1. Treści udostępnione przez Usługodawcę w Portalu, w tym ich wybór i układ stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tym samym korzystają one z ochrony w w/w ustawie przewidzianej.
2. Korzystanie z Portalu przez Odbiorcę bądź inną osobę odwiedzającą Portal nie skutkuje nabyciem przez te podmioty jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, oprócz uprawnienia do korzystania z nich w zakresie przepisanej prawem dozwolonego użytku oraz niezbędnym do zawarcia Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika.
3. Odbiorca poprzez umieszczenie w Profilu Użytkownika zdjęć oraz innych danych, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, utrwalania w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych zdjęć i danych wyłącznie w celu należytego wykonania obowiązków Usługodawcy względem Odbiorcy.

## **XI. Reklamacja – Korzystanie z Portalu**

### **§ 17**

1. Odbiorca ma prawo składać reklamacje w sprawie dotyczącej korzystania z Portalu. Reklamacja nie może dotyczyć umowy zawartej przez Odbiorcę oraz Producenta.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres reklamacje@ozeos.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca Usługodawcę przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.
5. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres e-mail – według wyboru Usługodawcy.
7. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

## **XII. Polityka prywatności**

### **§ 18**

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://ozeos.pl/>.

## **XIII. Korespondencja**

## § 19

1. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę Adresu e-mail jako standardowego środka komunikacji z Odbiorcą w zakresie związanym ze świadczeniem Usługi. Powyższe, w zależności od okoliczności, nie wyklucza innych form komunikacji w szczególności za pomocą numeru telefonu.
2. Odbiorca zobowiązany jest do regularnego sprawdzania korespondencji przychodzącej na skrzynkę elektroniczną znajdującą się pod Adresem e-mail.

### XIV. Poufność między Stronami Umowy

1. Informacje uzyskane w ramach Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, a w szczególności dane kontaktowe Odbiorcy i Producenta powiązane z daną Ofertą i Zapytaniem (dalej jako „**Informacje Poufne**”) mogą zostać wykorzystane przez Odbiorcę w wyłącznie w celu zawarcia Umowy.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
  - a) Zachowania Informacji Poufnych w ścisłej tajemnicy oraz wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie dla realizacji celu, o którym mowa w ust. 1.
  - b) Nie sporządzania żadnych kopii, reprodukcji lub streszczeń na piśmie Informacji Poufnych poza przypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji celu, o którym mowa w ust. 1.
  - c) nie ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, z wyjątkiem pracowników i doradców, którym takie informacje są niezbędne dla realizacji Celu Umowy („**Osoby Upoważnione**”), z uwzględnieniem poniższych warunków: (I) Osoby Upoważnione zostaną objęte zobowiązaniem do zachowania poufności w sposób przedmiotowo tożsamy do określonego w Umowie; oraz (II) Odbiorca będzie odpowiedzialny wobec Ozeos za każde naruszenie powyższego obowiązku jak również za każde naruszenie zobowiązań Umowy przez którąkolwiek z Osób Upoważnionych,
  - d) Niezwłocznego informowania Ozeos o każdym naruszeniu postanowień niniejszego rozdziału, jak również o każdym zagrożeniu jej naruszenia.

### XV. Poufność między Ozeos a Odbiorcą

1. Informacje uzyskane w ramach Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika, mogą zostać wykorzystane przez Ozeos oraz Odbiorcę wyłącznie w celu realizacji Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika (dalej jako „**Informacje Tajne**”). Pojęcie „Informacje Tajne” oznacza wszelkie posiadane przez strony informacje, wiedzę, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, operacyjne, dane z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności stron oraz ich klientów i partnerów, a także wszystkie inne informacje z wyjątkiem tych, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością. Informacje Poufne obejmują w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Odbiorca i Ozeos zobowiązują się do:
  - a) Zachowania Informacji Tajnych w ścisłej tajemnicy oraz wykorzystywania ich wyłącznie dla realizacji celu, o którym mowa w ust. 1.
  - b) Nie sporządzania żadnych kopii, reprodukcji lub streszczeń na piśmie Informacji Tajnych poza przypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji celu, o którym mowa w ust. 1.
  - c) nie ujawniania Informacji Tajnych osobom trzecim, z wyjątkiem pracowników i doradców, którym takie informacje są niezbędne dla realizacji Celu Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika („**Osoby Upoważnione**”), z uwzględnieniem poniższych warunków: (I) Osoby Upoważnione zostaną objęte zobowiązaniem do zachowania poufności w sposób przedmiotowo tożsamy do określonego w Umowie o prowadzenie Profilu Użytkownika; oraz (II) Odbiorca będzie odpowiedzialny wobec Ozeos za każde naruszenie powyższego obowiązku jak również za każde naruszenie zobowiązań Umowy o prowadzenie Profilu Użytkownika przez którąkolwiek z Osób Upoważnionych,
  - d) Niezwłocznego informowania o każdym naruszeniu postanowień niniejszego rozdziału, jak również o każdym zagrożeniu jej naruszenia.

3. Odbiorca i Ozeos ustalają, iż Informacje Tajne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują informacji, które:
  - a) są powszechnie znane;
  - b) Znane były Ozeos lub Odbiorcy przed ich ujawnieniem przez drugą Stronę;
  - c) Zostały uzyskane od osób trzecich, które miały prawo ich posiadania i ujawnienia oraz informacji wynikających z przetworzenia tych informacji;

z tym zastrzeżeniem jednak, że nie stały się one znane w wyniku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań wynikających z Umowy
4. Odbiorca i Ozeos uzgadniają również, że odpowiednia strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w poufności Informacji Tajnych w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

### **§ 20**

1. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie internetowej znajdującej się pod adresem <https://ozeos.pl/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z treścią Regulaminu i ją zaakceptować.
3. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawca zawiadamia Usługobiorców o tym fakcie poprzez przesłanie zawiadomień na Adres e-mail oraz za pomocą Portalu, a także przed wejściem do Panelu użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu.
4. Zmiany Regulaminu uważane są za zaakceptowane przez Odbiorcę w momencie ich potwierdzenia za pomocą Portalu lub potwierdzenia przy wchodzeniu do Panelu Użytkownika. Do dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 5 brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje, iż niektóre funkcje Portalu mogą nie być dostępne.
5. Odbiorca może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, usunąć Profil Użytkownika z powodu braku akceptacji zmian w Regulaminie. Brak usunięcia Profilu Użytkownika, w terminie, o którym mowa w pierwszym zdaniu jest równoznaczny z akceptacją przez Odbiorcę zmian w Regulaminie. Usunięcie Profilu Użytkownika (wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Profilu Użytkownika) w tym trybie nie wpływa na obowiązek uregulowania przez Usługobiorcę należnego Ozeos wynagrodzenia na dotychczasowych warunkach. W wyniku usunięcia Profilu Użytkownika dochodzi do rozwiązania Umowy o Prowadzenie Profilu Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że nie wywołuje ono skutków wobec zapisów regulujących kwestie wynagrodzenia należnego Ozeos.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07 października 2022 r..